

**بسمه تعالی**  
**فرم شناسنامه خدمت**

۱- عنوان خدمت: صدور پروانه بهره برداری		۲- شناسه خدمت:		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت خدمات هوایی و منطقه ویژه اقتصادی پیام			
	نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت			
	صدور مجوز های لازم جهت انجام فعالیت های منطبق با قوانین و مقررات شورای عالی مناطق آزاد و ویژه و مصوبات هیأت مدیره			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
		نوع مخاطبین	عام	
		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	ماهیت خدمت			
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی		
		<input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج		
		<input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:			
مدارک لازم برای انجام خدمت	پروانه پایان کار ساختمانی، مدارک شخصی (کارت ملی، شناسنامه صاحبان امضا)			
قوانین و مقررات بالادستی	قوانین و مقررات مناطق آزاد و ویژه اقتصادی شورای عالی مناطق آزاد و مصوبات هیات مدیره			
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان ..... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال			
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۳ روز کاری			
	تواتر: <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ..... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال			
	تعداد بار مراجعه حضوری یکبار جهت احراز هویت فرد و مدارک و دریافت نسخه فیزیکی مجوز			
	هزینه ارائه خدمت (ریال)	مبلغ (مبالغ)		
	به خدمت گیرندگان		۱۵.۰۰۰.۰۰۰ الی ۳۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال	
	پرداخت به صورت الکترونیکی		شماره حساب های بانکی ۴۰۰۱۰۴۸۰۰۴۰۱۰۶۰۰	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن				
<a href="https://pasc.ir">https://pasc.ir</a>				
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		سامانه خدمات الکترونیک شرکت خدمات هوایی و منطقه ویژه اقتصادی پیام		
مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی مانند وبگاه دستگاه <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر: با ذکر نحوه دسترسی		
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	
			<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
			<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	
در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی مانند وبگاه دستگاه <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> دفتر پیشخوان شماره فراداد واگذاری خدمات به دفتر پیشخوان:		
		<input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر: با ذکر نحوه دسترسی		
		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه		
		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه		
		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه		

<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> الکترونیکی  <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
	<input type="checkbox"/> نبود ریساخت ارتباطی			
	<input type="checkbox"/> سایر:			
<input type="checkbox"/> اینترنتی مانند وبگاه دستگاه <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر:			<input type="checkbox"/> الکترونیکی  <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت
ذکر ضرورت مراجعه حضوری				
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره فر داد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر: با ذکر نحوه دسترسی			
<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی <input type="checkbox"/> مناسب <input type="checkbox"/> سایر: جهت دریافت مجوز	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> الکترونیکی  <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت
	<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه			
	<input type="checkbox"/> سایر: جهت دریافت مجوز			

نام سامانه های دیگر	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر	7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه
	برخط (Online)	دسته ای (Batch)			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

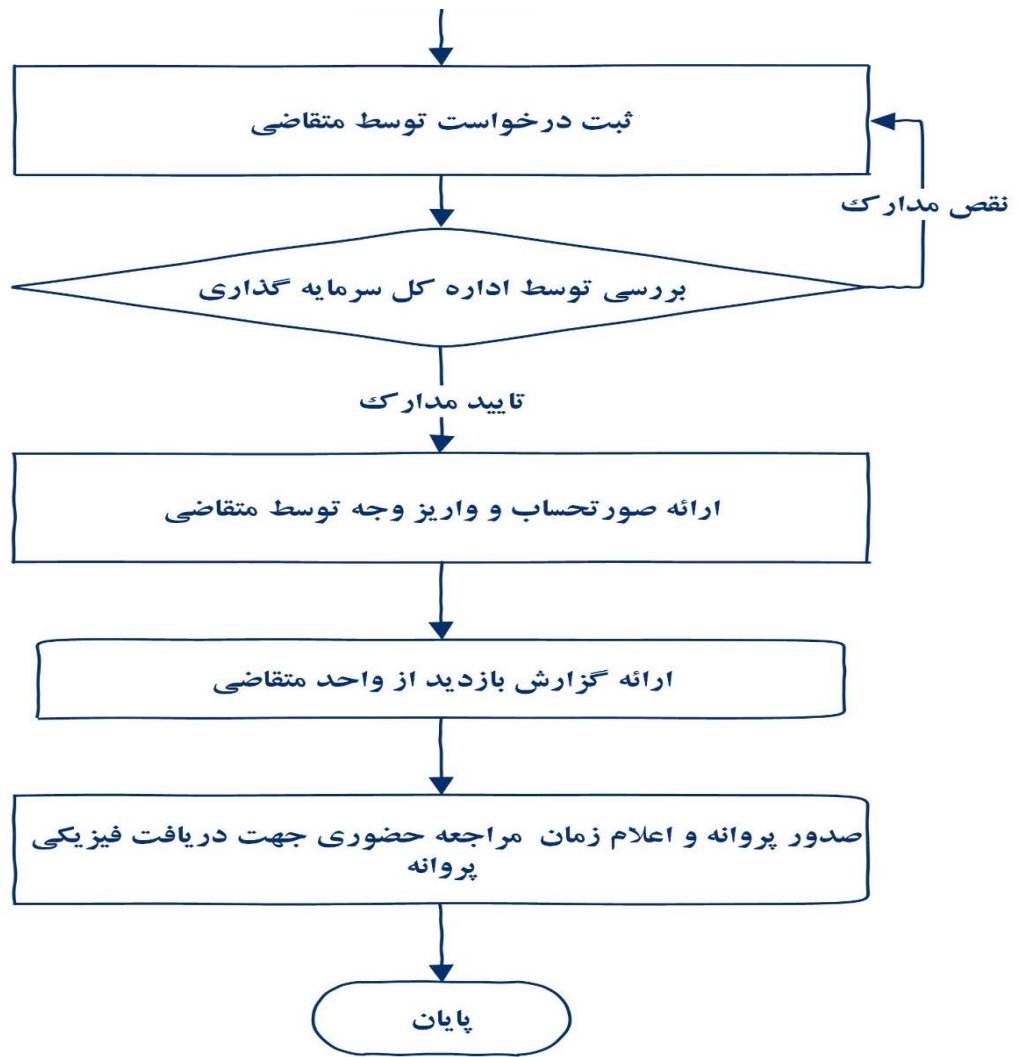
نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است استعلام توسط:
				برخط (Online)	دسته ای (Batch)	
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> مراجعه کننده
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> مراجعه کننده
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> مراجعه کننده

- 9- معاونین فرآیند هائی خدمت
- 1- مراجعه به سامانه خدمات الکترونیک شرکت و ثبت درخواست
  - 2- بررسی مدارک، بازدید از محل توسط واحد سرمایه گذاری شرکت و صدور مجوز
  - 3- تحویل مجوز به صورت فیزیکی به سرمایه گذار

10- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

فرآیند صدور پروانه بهره برداری

شروع



واحد مربوط:	پست الکترونیک	تلفن:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:
-------------	---------------	-------	-------------------------------------