

**بسمه تعالی**  
**فرم شناسنامه خدمت**

۱- عنوان خدمت: صدور پروانه بهره برداری		۲- شناسه خدمت:	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت خدمات هوایی و منطقه ویژه اقتصادی پیام		
	نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	صدور مجوز های لازم جهت انجام فعالیت های منطبق با قوانین و مقررات شورای عالی مناطق آزاد و ویژه و مصوبات هیأت مدیره		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
		نوع مخاطبین	عام
		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	ماهیت خدمت		
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی	
		<input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج	
		<input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:		
مدارک لازم برای انجام خدمت	پروانه پایان کار ساختمانی، مدارک شخصی (کارت ملی، شناسنامه صاحبان امضا)		
قوانین و مقررات بالادستی	قوانین و مقررات مناطق آزاد و ویژه اقتصادی شورای عالی مناطق آزاد و مصوبات هیات مدیره		
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان: ..... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۳ روز کاری		
	تواتر: <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ..... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
	تعداد بار مراجعه حضوری: یکبار جهت احراز هویت فرد و مدارک و دریافت نسخه فیزیکی مجوز		
	هزینه ارائه خدمت (ریال)	مبلغ (مبالغ)	
	به خدمت گیرندگان		۱۵.۰۰۰.۰۰۰ الی ۳۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال
	پرداخت به صورت الکترونیکی		شماره حساب های بانکی ۴۰۰۱۰۴۸۰۰۴۰۱۰۶۰۰
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
<a href="https://pasc.ir">https://pasc.ir</a>			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		سامانه خدمات الکترونیک شرکت خدمات هوایی و منطقه ویژه اقتصادی پیام	
مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی مانند وبگاه دستگاه <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر: با ذکر نحوه دسترسی	
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	
در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی مانند وبگاه دستگاه <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان شماره فراداد واگذاری خدمات به دفتر پیشخوان:	
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه	
		<input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه	
		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه	
		<input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه	
عناوین مشابه دفتر پیشخوان			
سایر: با ذکر نحوه دسترسی			
مرحله اطلاع رسانی خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی مانند وبگاه دستگاه <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان شماره فراداد واگذاری خدمات به دفتر پیشخوان:	
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	
در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی مانند وبگاه دستگاه <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان شماره فراداد واگذاری خدمات به دفتر پیشخوان:	
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه	
		<input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه	
		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه	
		<input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه	
عناوین مشابه دفتر پیشخوان			
سایر: با ذکر نحوه دسترسی			
مرحله اطلاع رسانی خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی مانند وبگاه دستگاه <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان شماره فراداد واگذاری خدمات به دفتر پیشخوان:	
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	
در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی مانند وبگاه دستگاه <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان شماره فراداد واگذاری خدمات به دفتر پیشخوان:	
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه	
		<input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه	
		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه	
		<input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه	
عناوین مشابه دفتر پیشخوان			
سایر: با ذکر نحوه دسترسی			

<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> اینترنتی مانند وبگاه دستگاه <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)			
	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی					ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت
	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی							

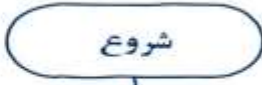
نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی	
		برخط (Online)	دسته ای (Batch)
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

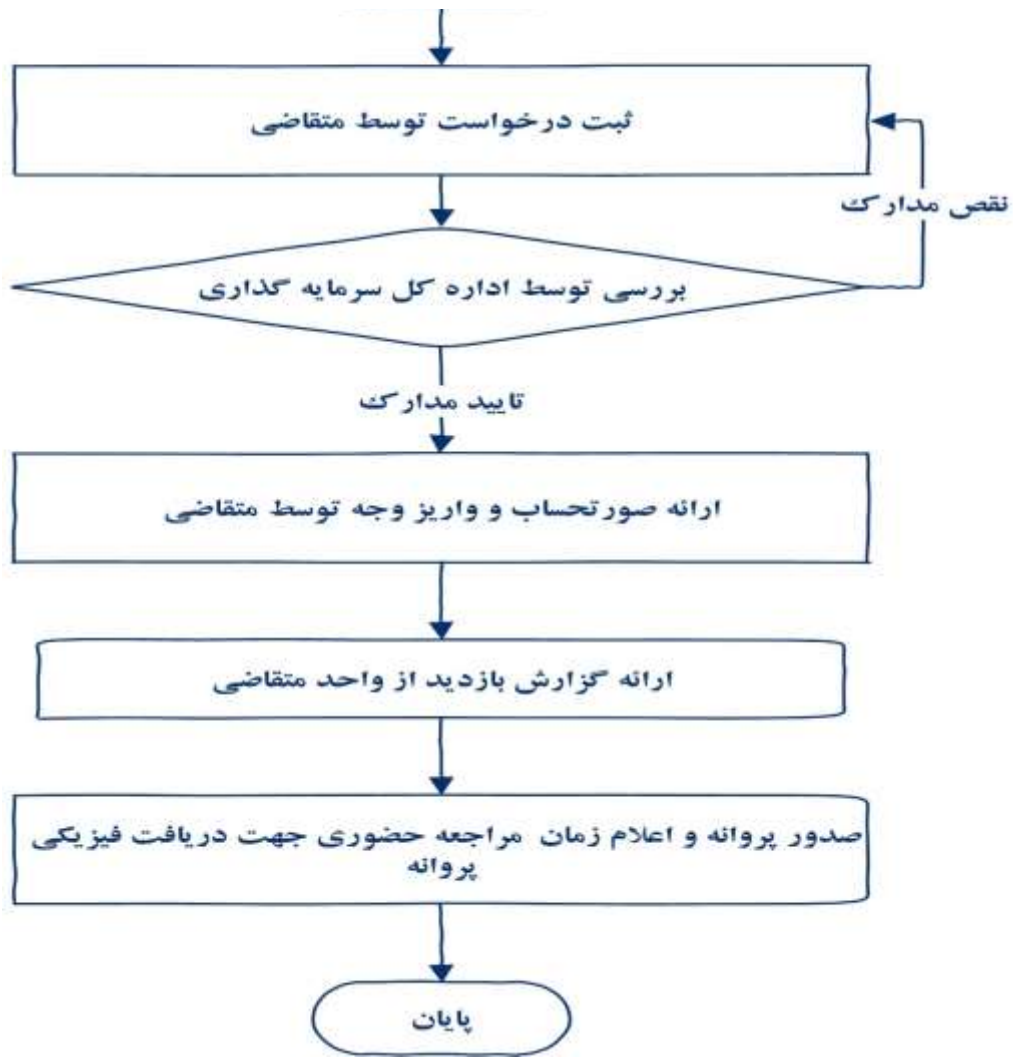
نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	
				برخط (Online)	دسته ای (Batch)
<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- ۱- مراجعه به سامانه خدمات الکترونیک شرکت و ثبت درخواست
- ۲- بررسی مدارک، بازدید از محل توسط واحد سرمایه گذاری شرکت و صدور مجوز
- ۳- تحویل مجوز به صورت فیزیکی به سرمایه گذار

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

فرآیند صدور پروانه بهره برداری





واحد مربوط:	پست الکترونیک	تلفن:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:
-------------	---------------	-------	-------------------------------------