

بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت

۱- عنوان خدمت: خدمات فرودگاهی		۲- شناسه خدمت : ۱۳۰۵۱۴۲۳۰۰۰																																																																				
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی : شرکت خدمات هوایی و منطقه ویژه اقتصادی پیام																																																																					
	نام دستگاه مادر : وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات																																																																					
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت تخلیه و بارگیری و هندلینگ، سوخت رسانی، خدمات ایمنی و آتش نشانی، پارک در آشیانه و فضای باز و اجاره فضا و ابنیه به شرکتهای طرف قرارداد																																																																					
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)																																																																				
		ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری																																																																				
		سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی																																																																				
	رویداد مرتبط با	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی																																																																				
		<input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر																																																																				
		نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:																																																																				
	مدارک لازم برای انجام خدمت مجوزهای لازم در حوزه هوانوردی از سازمان هواپیمایی کشوری (پروانه فعالیت) ، مدارک شناسایی صاحبان شرکت (فرد) ذجهت سرمایه گذاری و فعالیت هوانوردی،اساسنامه مرتبط با موضوع فعالیت و آخرین تغییرات روزنامه رسمی کشور																																																																					
	قوانین و مقررات بالادستی قوانین سازمان هواپیمایی کشوری مصوبه هیات مدیره شرکت و قوانین و مقررات شورای عالی مناطق آزاد ویژه اقتصادی																																																																					
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان خدمت گیرندگان در : ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>																																																																				
متوسط مدت زمان ارائه خدمت : ۱۰ روز کاری																																																																						
تواتر <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه بار در : ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>																																																																						
تعداد بار مراجعه حضوری یکبار جهت احراز هویت فرد و مدارک و همچنین امضا قرارداد																																																																						
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:15%;">شرح</th> <th style="width:15%;">مبلغ</th> <th style="width:15%;">شماره حساب</th> <th style="width:15%;">پرداخت به صورت</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>GROUND POWER</td><td></td><td>۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>MDL/CPL</td><td></td><td>۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>TRUCK</td><td></td><td>۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>PUSH BACK</td><td></td><td>۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>ACU</td><td></td><td>۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>ASU</td><td></td><td>۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>WATER SERVICE</td><td></td><td>۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>TOILET SERVICE</td><td></td><td>۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>TOW BAR</td><td></td><td>۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>LIG HTING</td><td></td><td>۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Load & unload</td><td></td><td>۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Basic ground handling</td><td></td><td>۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>پارک هواپیمای باری</td><td></td><td>۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>پارک در آشیانه (شبانه روز)هواپیما سبک</td><td></td><td>۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>پارک در فضای باز (شبانه روز)هواپیما سبک</td><td></td><td>۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>پارک در آشیانه (ماهانه)هلیکوپتر</td><td></td><td>۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> </tbody> </table>			شرح	مبلغ	شماره حساب	پرداخت به صورت	GROUND POWER		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>	MDL/CPL		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>	TRUCK		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>	PUSH BACK		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>	ACU		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>	ASU		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>	WATER SERVICE		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>	TOILET SERVICE		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>	TOW BAR		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>	LIG HTING		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>	Load & unload		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>	Basic ground handling		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>	پارک هواپیمای باری		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>	پارک در آشیانه (شبانه روز)هواپیما سبک		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>	پارک در فضای باز (شبانه روز)هواپیما سبک		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>	پارک در آشیانه (ماهانه)هلیکوپتر		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>
شرح	مبلغ	شماره حساب	پرداخت به صورت																																																																			
GROUND POWER		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																			
MDL/CPL		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																			
TRUCK		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																			
PUSH BACK		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																			
ACU		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																			
ASU		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																			
WATER SERVICE		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																			
TOILET SERVICE		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																			
TOW BAR		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																			
LIG HTING		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																			
Load & unload		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																			
Basic ground handling		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																			
پارک هواپیمای باری		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																			
پارک در آشیانه (شبانه روز)هواپیما سبک		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																			
پارک در فضای باز (شبانه روز)هواپیما سبک		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																			
پارک در آشیانه (ماهانه)هلیکوپتر		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																			
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن https://pasc.ir																																																																						
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		سامانه خدمات الکترونیک شرکت خدمات هوایی و منطقه ویژه اقتصادی پیام																																																																				
مراحل خدمت		رسانه ارتباطی خدمت																																																																				
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> نوع ارائه		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی مانند وبگاه دستگاه <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)																																																																				

<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر: با ذکر نحوه دسترسی		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی در مرحله اطلاع رسانی خدمت	
<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی <input type="checkbox"/> مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی در مرحله درخواست خدمت	
<input type="checkbox"/> اینترنتی مانند وبگاه دستگاه <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> دفتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
<input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر: با ذکر نحوه دسترسی		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی در مرحله درخواست خدمت	
<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی <input type="checkbox"/> مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی مانند وبگاه دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر:		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی در مرحله ارائه خدمت	
<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی <input type="checkbox"/> مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی در مرحله ارائه خدمت	
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی مانند وبگاه دستگاه <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
<input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر: با ذکر نحوه دسترسی		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی در مرحله ارائه خدمت	
<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی <input type="checkbox"/> مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: جهت امضای قرارداد		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی در مرحله ارائه خدمت	

استعلام الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه
	دسته ای (Batch)	برخط (Online)			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است استعلام توسط:
				دسته ای (Batch)	برخط (Online)	
سازمان هواپیمایی کشوری	www.cao.ir	مجوز فعالیت		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	دستگاه مراجعه کننده

شرکت پالایش و پخش فرآورده های نفتی	www.niordc.ir	تعرفه سوخت	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
اداره گذرنامه		تاییدیه های لازم	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
سپاه		تاییدیه های لازم	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
پلیس فرودگاه		تاییدیه های لازم	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
حراست		تاییدیه های لازم	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>

۱- مراجعه به سامانه خدمات الکترونیک شرکت و ثبت درخواست
۲- بررسی درخواست توسط شرکت و تایید یا رد درخواست
۳- عقد قرارداد

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

فرآیند خدمات فرودگاهی و هوانوردی

