

**بسمه تعالی**  
**فرم شناسنامه خدمت**

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| ۱- عنوان خدمت: صدور پروانه پایان کار  |  | ۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۵۱۴۲۵۱۰۱   |  |
| ۳- ارائه دهنده خدمت   | نام دستگاه اجرایی: شرکت خدمات هوایی و منطقه ویژه اقتصادی پیام  |  |  |
|   | نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات   |  |  |
| ۴- مشخصات خدمت  | شرح خدمت   |  |  |
|   | نوع خدمت   | <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)<br><input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)                        |  |
|   |  | ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری   |  |
|   |  | سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی                                |  |
|   | رویداد مرتبط با  | تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input checked="" type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> |  |
|   |  | ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/>  |  |
|   |  | بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/>   |  |
|   | نحوه آغاز خدمت   | <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص  |  |
|   |  | <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:   |  |
|   | مدارک لازم برای انجام خدمت   |  |  |
| تصویر اسکن شده: پروانه احداث بنا - شش مرحله گزارش ناظر - گواهی اتمام عملیات ساختمانی توسط مهندس ناظر - مقاصد حساب مالی - بازدید مسئول صدور پروانه و گزارش عدم تخلف ساخت و ساز |  |  |  |
| قوانین و مقررات بالادستی  |  |  |  |
| قوانین و مقررات مناطق آزاد و ویژه اقتصادی شورای عالی مناطق آزاد و ضوابط طرح تفصیلی منطقه ویژه اقتصادی پیام  |  |  |  |
| ۵- برآیند خدمت  | آمار تعداد خدمت گیرندگان: ..... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال                         |  |  |
|   | متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۳ روز کاری  |  |  |
|   | تواتر: <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ..... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال |  |  |
|   | تعداد بار مراجعه حضوری: یکبار جهت احراز هویت فرد و مدارک و دریافت نسخه فیزیکی مجوز   |  |  |
|   | هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان   | مبلغ (مبالغ) <input type="checkbox"/> شماره حساب های بانکی <input type="checkbox"/> پرداخت به صورت الکترونیکی <input type="checkbox"/>   |  |
|   |  | پایان کار (مترمربع) ۱۲۶۰۰ <input type="checkbox"/> ۴۰۰۱۰۴۸۰۰۴۰۱۰۶۰۰ <input checked="" type="checkbox"/>  |  |
|   |  | خلاف ساختمانی (مترمربع) ۱,۲۶۰,۰۰۰ <input type="checkbox"/> ۴۰۰۱۰۴۸۰۰۴۰۱۰۶۰۰ <input checked="" type="checkbox"/>  |  |
|   | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن   |  |  |
|   | <a href="https://pasc.ir">https://pasc.ir</a>  |  |  |
|   | نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن   |  |  |
| سامانه خدمات الکترونیک شرکت خدمات هوایی و منطقه ویژه اقتصادی پیام   |  |  |  |
| مراحل خدمت  | نوع ارائه  |  |  |
|   | رسانه ارتباطی خدمت   |  |  |
| در مرحله اطلاع رسانی خدمت   | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی   |  |  |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی مانند وبگاه دستگاه <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)   |  |  |
|   | <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی   |  |  |
|   | <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه   |  |  |
|   | <input type="checkbox"/> سایر: با ذکر نحوه دسترسی  |  |  |
|   | ذکر ضرورت مراجعه حضوری   | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه   |  |
|   |  | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> ملی   |  |
|   |  | <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی <input type="checkbox"/> استانی  |  |
|   |  | <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/> شهرستانی   |  |
|   |  | <input type="checkbox"/> اینترنتی مانند وبگاه دستگاه <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)  |  |
| الکترونیکی  | <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی   |  |  |
|   | <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه   |  |  |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> دفتر پیشخوان   |  |  |
|   | شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:  |  |  |
|   | <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفتر پیشخوان   |  |  |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> سایر: با ذکر نحوه دسترسی   |  | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی        |  |
| <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی<br><input type="checkbox"/> سایر:  |  | ذکر ضرورت مراجعه حضوری                         |  |
| <input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی   |  |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی مانند وبگاه دستگاه<br><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه ERP)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> سایر:  |  | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی |  |
| <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان<br>شماره قرارداد و اعزامی خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input type="checkbox"/> سایر: با ذکر نحوه دسترسی |  | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی        |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر: جهت دریافت مجوز   |  | ذکر ضرورت مراجعه حضوری                         |  |
| <input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه<br><input checked="" type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی  |  | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی |  |

مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)

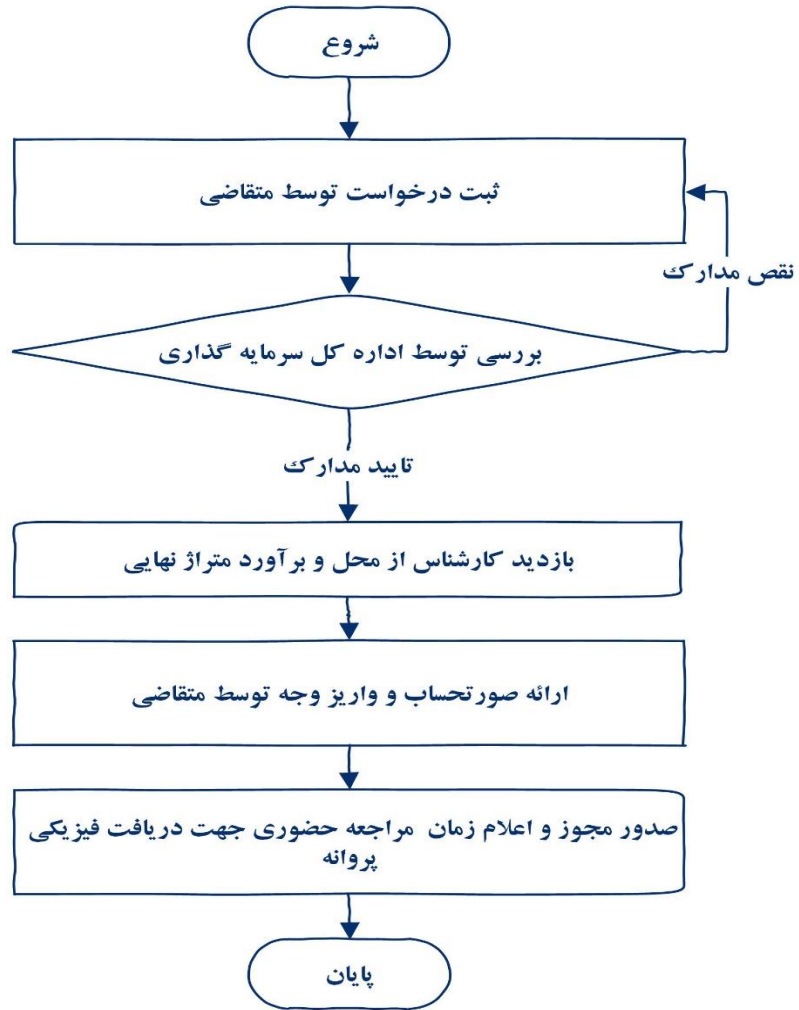
در مرحله ارائه خدمت

| استعلام الکترونیکی       | استعلام الکترونیکی       |                          | فیلدهای مورد تبادل | نام سامانه های دیگر | ۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (با کدهای اطلاعاتی) در دستگاه |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|---------------------|--|
|                          | برخط (Online)            | دسته ای (Batch)          |                    |                     |  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |                     |  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |                     |  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |                     |  |

| اگر استعلام غیر الکترونیکی است استعلام توسط: | استعلام الکترونیکی       |                          | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) | فیلدهای مورد تبادل | نام سامانه های دستگاه دیگر | نام دستگاه دیگر | ۸- ارتباط خدمت با سایر |
|--|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------|----------------------------|-----------------|------------------------|
|  | دسته ای (Batch)          | برخط (Online)            |                             |                    |                            |                 |                        |
| <input type="checkbox"/> دستگاه              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                             |                    |                            |                 |                        |
| <input type="checkbox"/> مراجعه کننده        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                             |                    |                            |                 |                        |
| <input type="checkbox"/> دستگاه              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                             |                    |                            |                 |                        |
| <input type="checkbox"/> مراجعه کننده        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                             |                    |                            |                 |                        |
| <input type="checkbox"/> دستگاه              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                             |                    |                            |                 |                        |
| <input type="checkbox"/> مراجعه کننده        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                             |                    |                            |                 |                        |

- ۹- عناوین فرآیند هابی خدمت
- ۱- مراجعه به سامانه خدمات الکترونیک شرکت و ثبت درخواست
  - ۲- بررسی مدارک، بازدید از محل توسط واحد سرمایه گذاری شرکت و صدور مجوز
  - ۳- تحویل مجوز به صورت فیزیکی به سرمایه گذار

فرآیند صدور مجوز پایان کار



|                                     |       |               |             |
|-------------------------------------|-------|---------------|-------------|
| نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: | تلفن: | پست الکترونیک | واحد مربوط: |
|-------------------------------------|-------|---------------|-------------|