

بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی
ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت		۲- شناسنامه خدمت	
صدور پروانه شامل سرمایه گذاری ، فعالیت ، احداث بنا ، پایان کار و بهره برداری		(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی تکمیل می شود)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت خدمات هوایی و منطقه ویژه اقتصادی پیام		
	نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	صدور مجوز های لازم جهت انجام فعالیت های منطبق با قوانین و مقررات شورای عالی مناطق آزاد و ویژه و مصوبات هیات مدیره		
	نوع خدمت		
	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت		
	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی		
	سطح خدمت		
	<input checked="" type="checkbox"/> ملی		
	رویداد مرتبط با:		
	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری		
نحوه آغاز خدمت			
<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمان مشخص <input type="checkbox"/> سایر...			
مدارک لازم برای انجام خدمت			
قرارداد با منطقه ویژه و ارائه نقشه های ساخت و معرفی مهندسین ناظر ، دریافت طرح توجیهی و مدارک شرکت یا اشخاص			
قوانین و مقررات بالادستی			
قوانین و مقررات مناطق آزاد و ویژه اقتصادی شورای عالی مناطق آزاد و ضوابط طرح تفضیلی منطقه ویژه اقتصادی			
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
	خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت ۲۵ساله		
	تواتر		
	<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> بار در <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		
تعداد بار مراجعه حضوری			
برحسب نیاز			
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان			
مبلغ (مبالغ)		شماره حساب (های) بانکی	
احداث (مترمربع) ۱۵,۰۰۰ ریال		۴۰۰۱۰۴۸۰۰۴۰۱۰۶۰۹	
مجوز پایان کار ۱۰,۰۰۰ ریال		۴۰۰۱۰۴۸۰۰۴۰۱۰۶۰۹	
مجوز سرمایه گذاری ۶۰۰,۰۰۰ ریال		۴۰۰۱۰۴۸۰۰۴۰۱۰۶۰۹	
مجوز فعالیت ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال		۴۰۰۱۰۴۸۰۰۴۰۱۰۶۰۹	
پرداخت به صورت الکترونیک			

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن

www.payamaviation.ir

شرکت خدمات هوایی و منطقه ویژه اقتصادی پیام

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن

مرحله خدمت		نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	■ الکترونیکی	■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) □ تلفن همراه (برنامه کاربردی) □ پست الکترونیک □ ارسال پستی □ تلفن گویا یا مرکز تماس □ پیام کوتاه □ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
	■ غیر الکترونیکی	■ مراجعه حضوری □ جهت احراز اصالت فرد □ جهت احراز اصالت مدارک □ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب □ سایر :	■ مراجعه به دستگاه : □ ملی □ استانی □ شهرستانی
در مرحله درخواست خدمت	□ الکترونیکی	□ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) □ تلفن همراه (برنامه کاربردی) □ پست الکترونیک □ ارسال پستی □ تلفن گویا یا مرکز تماس □ پیام کوتاه □ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : □ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان □ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
	■ غیر الکترونیکی	■ مراجعه حضوری □ جهت احراز اصالت فرد □ جهت احراز اصالت مدارک □ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب □ سایر :	■ مراجعه به دستگاه : □ ملی □ استانی □ شهرستانی
مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	■ الکترونیکی	□ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ■ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) □ پست الکترونیک □ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
	■ غیر الکترونیکی	■ مراجعه حضوری برای انجام استعلام و دریافت پاسخ و تشکیل جلسات برای هماهنگی	
در مرحله ارائه خدمت	□ الکترونیکی	□ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) □ تلفن همراه (برنامه کاربردی) □ پست الکترونیک □ ارسال پستی □ تلفن گویا یا مرکز تماس □ پیام کوتاه □ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : □ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان □ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
	■ غیر الکترونیکی	■ مراجعه حضوری □ جهت احراز اصالت فرد □ جهت احراز اصالت مدارک □ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب □ سایر :	■ مراجعه به دستگاه : □ ملی □ استانی □ شهرستانی

فرآیندها دسترسی به خدمت

۹- معاون فرآیندهای
خدمت

۱- درخواست صدور پروانه

۲- بررسی درخواست در کارگروه مربوطه

۳- صدور پروانه

۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:

تلفن:

پست الکترونیک

واحد مربوط:

معاونت منطقه ویژه اقتصادی و شهر ICT

