

بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی
ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت		۲- شناسنامه خدمت			
ایجاد ، توسعه و نگهداری زیر ساخت های منطقه ویژه اقتصادی پیام		(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی تکمیل می شود)			
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت خدمات هوایی و منطقه ویژه اقتصادی پیام				
	نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات				
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت ایجاد خیابان ها و معابر و کانال ، جمع آوری فاضلاب ، اجرای شبکه آب آشامیدنی ، مخابرات و برق و جمع آوری و هدایت فاضلاب منطقه ویژه اقتصادی و تصفیه آن				
	شرح خدمت	ایجاد خیابان ها و معابر و کانال ، جمع آوری فاضلاب ، اجرای شبکه آب آشامیدنی ، مخابرات و برق و جمع آوری و هدایت فاضلاب منطقه ویژه اقتصادی و تصفیه آن			
	نوع خدمت	نوع مخاطبین	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی			
	سطح خدمت	شهری <input type="checkbox"/>	استانی <input type="checkbox"/>	منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/>	
	رویداد مرتبط با	تولد	آموزش <input type="checkbox"/>	سلامت <input type="checkbox"/>	مالیات <input type="checkbox"/>
		تاسیسات شهری	بیمه <input type="checkbox"/>	ازدواج <input type="checkbox"/>	بازنشستگی <input type="checkbox"/>
	نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت		<input type="checkbox"/> فرارسیدن زمان مشخص	
		<input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه		<input type="checkbox"/> سایر...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	طرح تصویب شده و تهیه نقشه های اجرایی ، تصویب و ابلاغ اعتبار			
قوانین و مقررات بالادستی	قوانین مناقصه ، شرایط عمومی و خصوصی پیمان ، مقررات بیمه و مالیات				
آمار تعداد خدمت گیرندگان	خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال :				
متوسط مدت زمان ارائه خدمت	بستگی به حجم پروژه دارد ، یک الی دو سال				
تواتر	<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> مستمر <input type="checkbox"/> بار در <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال				
تعداد بار مراجعه حضوری	برحسب نیاز				
۵- جزئیات خدمت	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی			
	به ازای هر مترمربع ۶۰۰,۰۰۰ ریال	۴۰۰۱۰۴۸۰۰۴۰۱۰۶۰۹			
	پرداخت به صورت الکترونیک				
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به				
	خدمت گیرندگان				

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن

www.payamaviation.ir

شرکت خدمات هوایی و منطقه ویژه اقتصادی پیام

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن

مرحله اطلاع رسانی خدمت		نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		الکترونیکی	<ul style="list-style-type: none"> ■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) □ تلفن همراه (برنامه کاربردی) □ پست الکترونیک □ تلفن گویا یا مرکز تماس □ ارسال پستی □ پیام کوتاه □ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
در مرحله درخواست خدمت	<ul style="list-style-type: none"> ■ غیر الکترونیکی 	<ul style="list-style-type: none"> ■ جهت احراز اصالت فرد ■ جهت احراز اصالت مدارک □ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب □ سایر : 	<ul style="list-style-type: none"> مراجعه به دستگاه : ■ ملی □ استانی □ شهرستانی
در مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		الکترونیکی	<ul style="list-style-type: none"> □ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ■ اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) □ پست الکترونیک □ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
در مرحله ارائه خدمت		<ul style="list-style-type: none"> ■ غیر الکترونیکی 	<ul style="list-style-type: none"> □ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) □ تلفن همراه (برنامه کاربردی) □ پست الکترونیک □ تلفن گویا یا مرکز تماس □ ارسال پستی □ پیام کوتاه □ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : □ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان □ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
در مرحله ارائه خدمت		<ul style="list-style-type: none"> ■ غیر الکترونیکی 	<ul style="list-style-type: none"> ■ جهت احراز اصالت فرد ■ جهت احراز اصالت مدارک □ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب □ سایر :
در مرحله ارائه خدمت		<ul style="list-style-type: none"> □ الکترونیکی 	<ul style="list-style-type: none"> □ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) □ تلفن همراه (برنامه کاربردی) □ پست الکترونیک □ تلفن گویا یا مرکز تماس □ ارسال پستی □ پیام کوتاه □ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : □ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان □ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
در مرحله ارائه خدمت		<ul style="list-style-type: none"> ■ غیر الکترونیکی 	<ul style="list-style-type: none"> ■ جهت احراز اصالت فرد ■ جهت احراز اصالت مدارک □ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب □ سایر :
در مرحله ارائه خدمت		<ul style="list-style-type: none"> ■ غیر الکترونیکی 	<ul style="list-style-type: none"> □ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) □ تلفن همراه (برنامه کاربردی) □ پست الکترونیک □ تلفن گویا یا مرکز تماس □ ارسال پستی □ پیام کوتاه □ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : □ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان □ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
در مرحله ارائه خدمت		<ul style="list-style-type: none"> ■ غیر الکترونیکی 	<ul style="list-style-type: none"> ■ جهت احراز اصالت فرد ■ جهت احراز اصالت مدارک □ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب □ سایر :

فرآیند دسترسی به خدمت

استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه
	دسته ای (Batch)	آنلاین				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		سامانه تدارکات الکترونیکی دولت www.setadiran.ir		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		پایگاه ملی مناقصات www.iets.mprog.ir		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		سامانه کشوری نظارت بر معاملات دستگاههای اجرایی http://tender.bazresi.ir		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	کنترل آلاینده‌گی	محیط زیست		
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد نیاز	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر
	دسته ای (Batch)	آنلاین				
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		ارسال یک نسخه قرارداد		بیمه
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		ارسال یک نسخه قرارداد		مالیات
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		کنترل آلاینده‌گی		محیط زیست
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر

۹- عناوین فرآیندهای خدمت

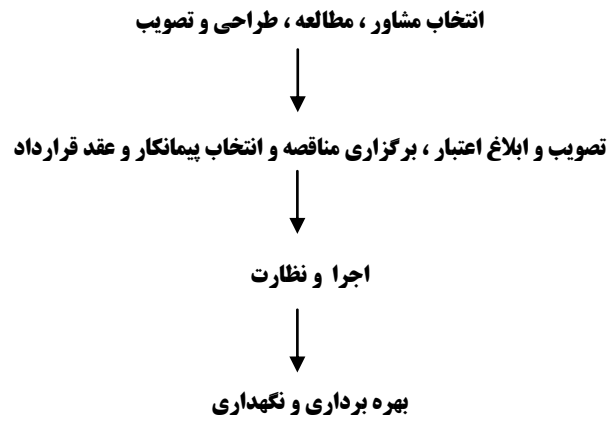
۱- مطالعه و طراحی و تصویب

۲- تصویب و ابلاغ اعتبار، برگزاری مناقصه و انتخاب پیمانکار، عقد قرارداد

۳- اجرا و نظارت

۴- بهره برداری و نگهداری

۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:

تلفن:

پست الکترونیک

واحد مربوط:

معاونت منطقه ویژه اقتصادی و شهر ICT