

**بسمه تعالی**  
**فرم شناسنامه خدمت**

۱- عنوان خدمت: صدور پروانه بهره برداری		۲- شناسه خدمت:			
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت خدمات هوایی و منطقه ویژه اقتصادی پیام				
	نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات				
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت				
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)			
		ماهیت خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری			
		سطح خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی			
	رویداد مرتبط با	تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input checked="" type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/>			
		ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/>			
		بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/>			
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص			
		<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:			
	مدارک لازم برای انجام خدمت				
پروانه پایان کار ساختمانی، مدارک شخصی (کارت ملی، شناسنامه صاحبان امضا)					
قوانین و مقررات بالادستی					
قوانین و مقررات مناطق آزاد و ویژه اقتصادی شورای عالی مناطق آزاد و مصوبات هیات مدیره					
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان: ..... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال				
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۳ روز کاری				
	تواتر: <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> ..... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال				
	تعداد بار مراجعه حضوری: یکبار جهت احراز هویت فرد و مدارک و دریافت نسخه فیزیکی مجوز				
	هزینه ارائه خدمت (ریال)		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب های بانکی	
	به خدمت گیرندگان		۱۵.۰۰۰.۰۰۰ الی ۳۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال	۴۰۰۱۰۴۸۰۰۴۰۱۰۶۰۰	
	پرداخت به صورت الکترونیکی				
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن					
<a href="https://pasc.ir">https://pasc.ir</a>					
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		سامانه خدمات الکترونیک شرکت خدمات هوایی و منطقه ویژه اقتصادی پیام			
مرحله خدمت		نوع ارائه			
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>			
		غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>			
		دیگر ضرورت مراجعه حضوری			
در مرحله درخواست خدمت		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>			
		غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>			
		دیگر ضرورت مراجعه حضوری			
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		اینترنتی مانند وبگاه دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)			
		پست الکترونیک <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ارسال پستی			
		تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> پیام کوتاه			
در مرحله درخواست خدمت		سایر: با ذکر نحوه دسترسی <input type="checkbox"/>			
				جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>	
در مرحله درخواست خدمت		اینترنتی مانند وبگاه دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)			
		پست الکترونیک <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ارسال پستی			
		تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> پیام کوتاه			
در مرحله درخواست خدمت		سایر: با ذکر نحوه دسترسی <input type="checkbox"/>			
				جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>	
در مرحله درخواست خدمت		اینترنتی مانند وبگاه دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)			
		پست الکترونیک <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ارسال پستی			
		تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> پیام کوتاه			
در مرحله درخواست خدمت		سایر: با ذکر نحوه دسترسی <input type="checkbox"/>			
				جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>	

<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> الکترونیکی  <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
	<input type="checkbox"/> نبود ریساخت ارتباطی			
	<input type="checkbox"/> سایر:			
<input type="checkbox"/> اینترنتی مانند وبگاه دستگاه <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر:			ذکر ضرورت مراجعه حضوری	در مرحله ارائه خدمت
<input type="checkbox"/> اینترنتی مانند وبگاه دستگاه <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره فر داد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:				
<input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر: با ذکر نحوه دسترسی				
<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی <input type="checkbox"/> مناسب <input type="checkbox"/> سایر: جهت دریافت مجوز		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> الکترونیکی  <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مراجعه به دستگاه <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی

نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی	
		برخط (Online)	دسته ای (Batch)
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

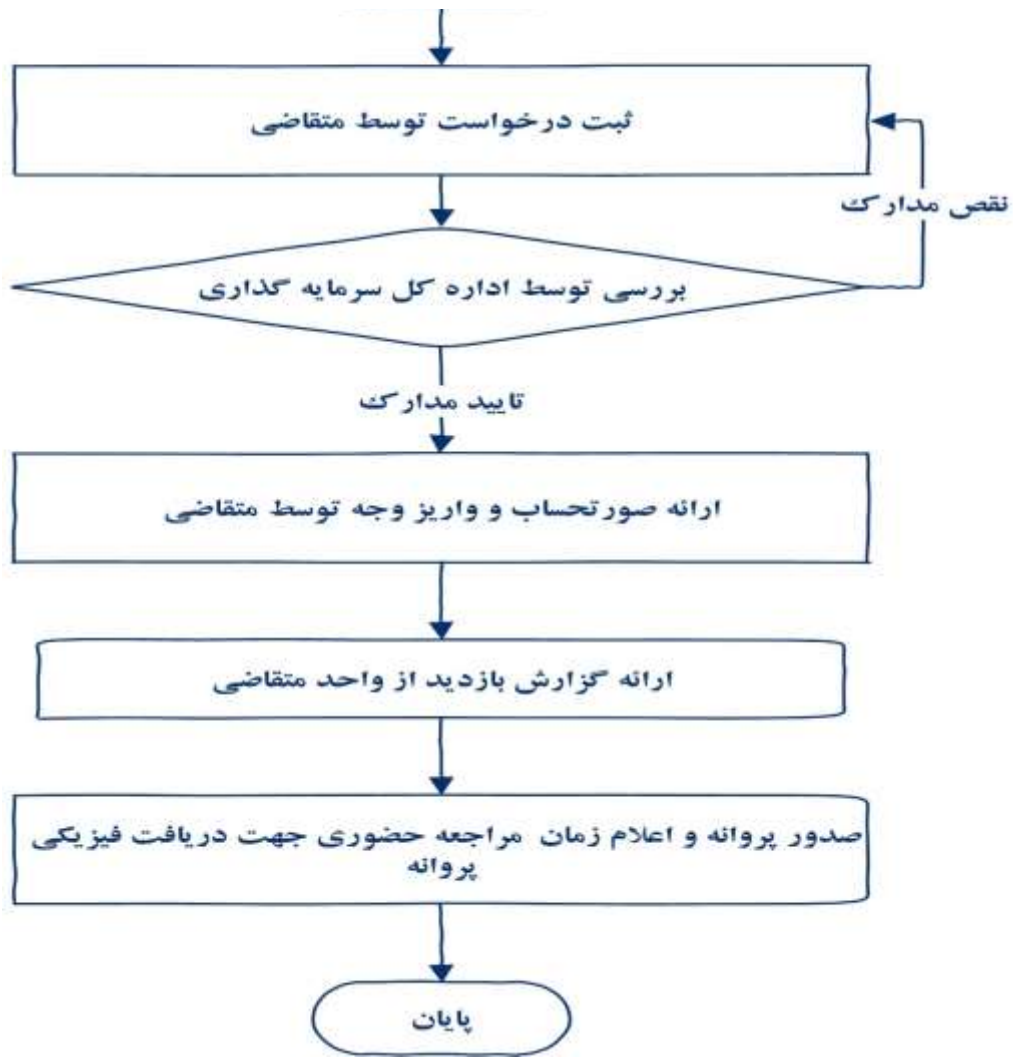
نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	
				برخط (Online)	دسته ای (Batch)
<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- ۹- معاونین فرآیند هائی خدمت
- ۱- مراجعه به سامانه خدمات الکترونیک شرکت و ثبت درخواست
- ۲- بررسی مدارک، بازدید از محل توسط واحد سرمایه گذاری شرکت و صدور مجوز
- ۳- تحویل مجوز به صورت فیزیکی به سرمایه گذار

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

فرآیند صدور پروانه بهره برداری

شروع



واحد مربوط:	پست الکترونیک	تلفن:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:
-------------	---------------	-------	-------------------------------------