

بسمه تعالی			
فرم شناسنامه خدمت			
۱- عنوان خدمت: خدمات فرودگاهی		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۵۱۴۲۳۰۰۰	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت خدمات هوایی و منطقه ویژه اقتصادی پیام		
	نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت تخلیه و بارگیری و هندلینگ، سوخت رسانی، خدمات ایمنی و آتش نشانی، پارک در آشیانه و فضای باز و اجاره فضا و ابنیه به شرکتهای طرف قرارداد		
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
		<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی	
		<input type="checkbox"/> ثابت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج	
		<input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	
		<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:	
	مدارک لازم برای انجام خدمت مجوزهای لازم در حوزه هوانوردی از سازمان هواپیمایی کشوری (پروانه فعالیت)، مدارک شناسایی صاحبان شرکت (فرد) جهت سرمایه گذاری و فعالیت هوانوردی، اساسنامه مرتبط با موضوع فعالیت و آخرین تغییرات روزنامه رسمی کشور		
آمار تعداد خدمت گیرندگان خدمت گیرندگان در : <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال			
متوسط مدت زمان ارائه خدمت : ۱۰ روز کاری			
تواتر <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> بار در : <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال			
تعداد بار مراجعه حضوری یکبار جهت احراز هویت فرد و مدارک و همچنین امضا قرارداد			
۵- جزئیات خدمت	شرح	مبلغ	شماره حساب
	GROUND POWER		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰
	MDL/CPL		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰
	TRUCK		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰
	PUSH BACK		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰
	ACU		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰
	ASU		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰
	WATER SERVICE		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰
	TOILET SERVICE		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰
	TOW BAR		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰
	LIG HTING		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰
	Load & unload		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰
	Basic ground handling		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰
	پارک هواپیمای باری		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰
	پارک در آشیانه (شبانه روز) هواپیما سبک		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰
پارک در فضای باز (شبانه روز) هواپیما سبک		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	
پارک در آشیانه (ماهانه) هلیکوپتر		۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	
ادرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن https://pasc.ir			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		سامانه خدمات الکترونیک شرکت خدمات هوایی و منطقه ویژه اقتصادی پیام	
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی مانند وبگاه دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)			

<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی		<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		<input type="checkbox"/> سایر: با ذکر نحوه دسترسی	
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		در مرحله اطلاع رسانی خدمت		ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی <input type="checkbox"/> مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		در مرحله درخواست خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی مانند وبگاه دستگاه <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر: با ذکر نحوه دسترسی	
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		در مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی مانند وبگاه دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر:	
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		در مرحله ارائه خدمت		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی مانند وبگاه دستگاه <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر: با ذکر نحوه دسترسی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی مانند وبگاه دستگاه <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر: با ذکر نحوه دسترسی	
<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی <input type="checkbox"/> مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: جهت امضای قرارداد		مراجعه به دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	

نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی	
		برخط (Online)	دسته ای (Batch)
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	
				برخط (Online)	دسته ای (Batch)
سازمان هواپیمایی کشوری	www.cao.ir	مجوز فعالیت		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
اگر استعلام غیر الکترونیکی است استعلام توسط:				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

شرکت پالایش و پخش فرآورده های نفتی	www.niordc.ir	تعرفه سوخت	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
اداره گذرنامه		تاییدیه های لازم	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
سپاه		تاییدیه های لازم	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
پلیس فرودگاه		تاییدیه های لازم	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
حراست		تاییدیه های لازم	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>

۱- مراجعه به سامانه خدمات الکترونیک شرکت و ثبت درخواست
۲- بررسی درخواست توسط شرکت و تایید یا رد درخواست
۳- عقد قرارداد

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

فرآیند خدمات فرودگاهی و هوانوردی

