

**بسمه تعالی**  
**فرم شناسنامه خدمت**

۱- عنوان خدمت: خدمات هوانوردی		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۵۱۴۲۴۰۰۰																																																																				
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت خدمات هوایی و منطقه ویژه اقتصادی پیام																																																																					
	نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات																																																																					
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت نشست و برخواست Touch \$ Go ، هواشناسی ، Lighting ، تلکس (Flight Plan) ، شبکه AFTN ، تقرب به برج ، ATC ، High Approach.																																																																					
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)																																																																				
		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری																																																																				
		<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی																																																																				
	رویداد مرتبط با	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی																																																																				
		<input type="checkbox"/> ثابت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج																																																																				
		<input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر																																																																				
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص																																																																				
		<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:																																																																				
	مدارک لازم برای انجام خدمت مجوزهای لازم در حوزه هوانوردی از سازمان هوایی کشوری (پروانه فعالیت) ، مدارک شناسایی صاحبان شرکت (فرد) جهت سرمایه گذاری و فعالیت هوانوردی، اساسنامه مرتبط با موضوع فعالیت و آخرین تغییرات روزنامه رسمی کشور																																																																					
قوانین و مقررات بالادستی قوانین سازمان هوایی کشوری مصوبه هیات مدیره شرکت و قوانین و مقررات شورای عالی مناطق آزاد ویژه اقتصادی																																																																						
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان ..... خدمت گیرندگان در : ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>																																																																					
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت : ۱۰ روز کاری																																																																					
	تواتر <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ..... بار در : ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>																																																																					
	تعداد بار مراجعه حضوری یکبار جهت احراز هویت فرد و مدارک و همچنین امضا قرارداد																																																																					
	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:15%;">شرح</th> <th style="width:15%;">مبلغ (ریال)</th> <th style="width:15%;">شماره حساب</th> <th style="width:15%;">پرداخت به صورت</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>نشست و برخواست هواپیما</td> <td>۴۶۷,۰۰۰</td> <td>۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Touch&amp;Go هواپیما</td> <td>۱۸۰,۰۰۰</td> <td>۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>هزینه هواشناسی</td> <td>۶,۰۰۰</td> <td>۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>High Approach</td> <td>۹۶,۰۰۰</td> <td>۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>هزینه روشنایی برای هر Touch&amp;Go</td> <td>۱۵۰,۰۰۰</td> <td>۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Flight Plan</td> <td>۳۶,۰۰۰</td> <td>۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>هزینه Lighting(هواپیما)</td> <td>۱۵۰,۰۰۰</td> <td>۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>شبکه AFTN(ماهانه)</td> <td>۲,۳۹۴,۰۰۰</td> <td>۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>تقرب برج</td> <td>۲۹۹,۰۰۰</td> <td>۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>نظافت آشیانه (ماهانه)</td> <td>۲,۹۹۳,۰۰۰</td> <td>۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>هزینه تامین امنیت پرواز بابت هر سورتی پرواز</td> <td>۳۶,۰۰۰</td> <td>۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>هزینه تامین امنیت هر فرود وسیله پرنده (ماهانه)</td> <td>۱,۱۹۷,۰۰۰</td> <td>۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>نشست و برخواست هلیکوپتر</td> <td>۵۹۹,۰۰۰</td> <td>۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Touch&amp;Go هلیکوپتر</td> <td>۲۹۹,۰۰۰</td> <td>۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>هزینه Lighting(هلیکوپتر)</td> <td>۱۸۰,۰۰۰</td> <td>۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>هزینه سرویس ATC</td> <td>۴۷۹,۰۰۰</td> <td>۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>			شرح	مبلغ (ریال)	شماره حساب	پرداخت به صورت	نشست و برخواست هواپیما	۴۶۷,۰۰۰	۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>	Touch&Go هواپیما	۱۸۰,۰۰۰	۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>	هزینه هواشناسی	۶,۰۰۰	۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>	High Approach	۹۶,۰۰۰	۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>	هزینه روشنایی برای هر Touch&Go	۱۵۰,۰۰۰	۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>	Flight Plan	۳۶,۰۰۰	۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>	هزینه Lighting(هواپیما)	۱۵۰,۰۰۰	۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>	شبکه AFTN(ماهانه)	۲,۳۹۴,۰۰۰	۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>	تقرب برج	۲۹۹,۰۰۰	۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>	نظافت آشیانه (ماهانه)	۲,۹۹۳,۰۰۰	۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>	هزینه تامین امنیت پرواز بابت هر سورتی پرواز	۳۶,۰۰۰	۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>	هزینه تامین امنیت هر فرود وسیله پرنده (ماهانه)	۱,۱۹۷,۰۰۰	۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>	نشست و برخواست هلیکوپتر	۵۹۹,۰۰۰	۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>	Touch&Go هلیکوپتر	۲۹۹,۰۰۰	۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>	هزینه Lighting(هلیکوپتر)	۱۸۰,۰۰۰	۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>	هزینه سرویس ATC	۴۷۹,۰۰۰	۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰
شرح	مبلغ (ریال)	شماره حساب	پرداخت به صورت																																																																			
نشست و برخواست هواپیما	۴۶۷,۰۰۰	۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																			
Touch&Go هواپیما	۱۸۰,۰۰۰	۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																			
هزینه هواشناسی	۶,۰۰۰	۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																			
High Approach	۹۶,۰۰۰	۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																			
هزینه روشنایی برای هر Touch&Go	۱۵۰,۰۰۰	۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																			
Flight Plan	۳۶,۰۰۰	۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																			
هزینه Lighting(هواپیما)	۱۵۰,۰۰۰	۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																			
شبکه AFTN(ماهانه)	۲,۳۹۴,۰۰۰	۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																			
تقرب برج	۲۹۹,۰۰۰	۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																			
نظافت آشیانه (ماهانه)	۲,۹۹۳,۰۰۰	۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																			
هزینه تامین امنیت پرواز بابت هر سورتی پرواز	۳۶,۰۰۰	۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																			
هزینه تامین امنیت هر فرود وسیله پرنده (ماهانه)	۱,۱۹۷,۰۰۰	۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																			
نشست و برخواست هلیکوپتر	۵۹۹,۰۰۰	۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																			
Touch&Go هلیکوپتر	۲۹۹,۰۰۰	۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																			
هزینه Lighting(هلیکوپتر)	۱۸۰,۰۰۰	۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																			
هزینه سرویس ATC	۴۷۹,۰۰۰	۲۱۷۴۸۰۶۰۰۵۰۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																			
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن <a href="https://pasc.ir">https://pasc.ir</a>																																																																						
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		سامانه خدمات الکترونیک شرکت خدمات هوایی و منطقه ویژه اقتصادی پیام																																																																				

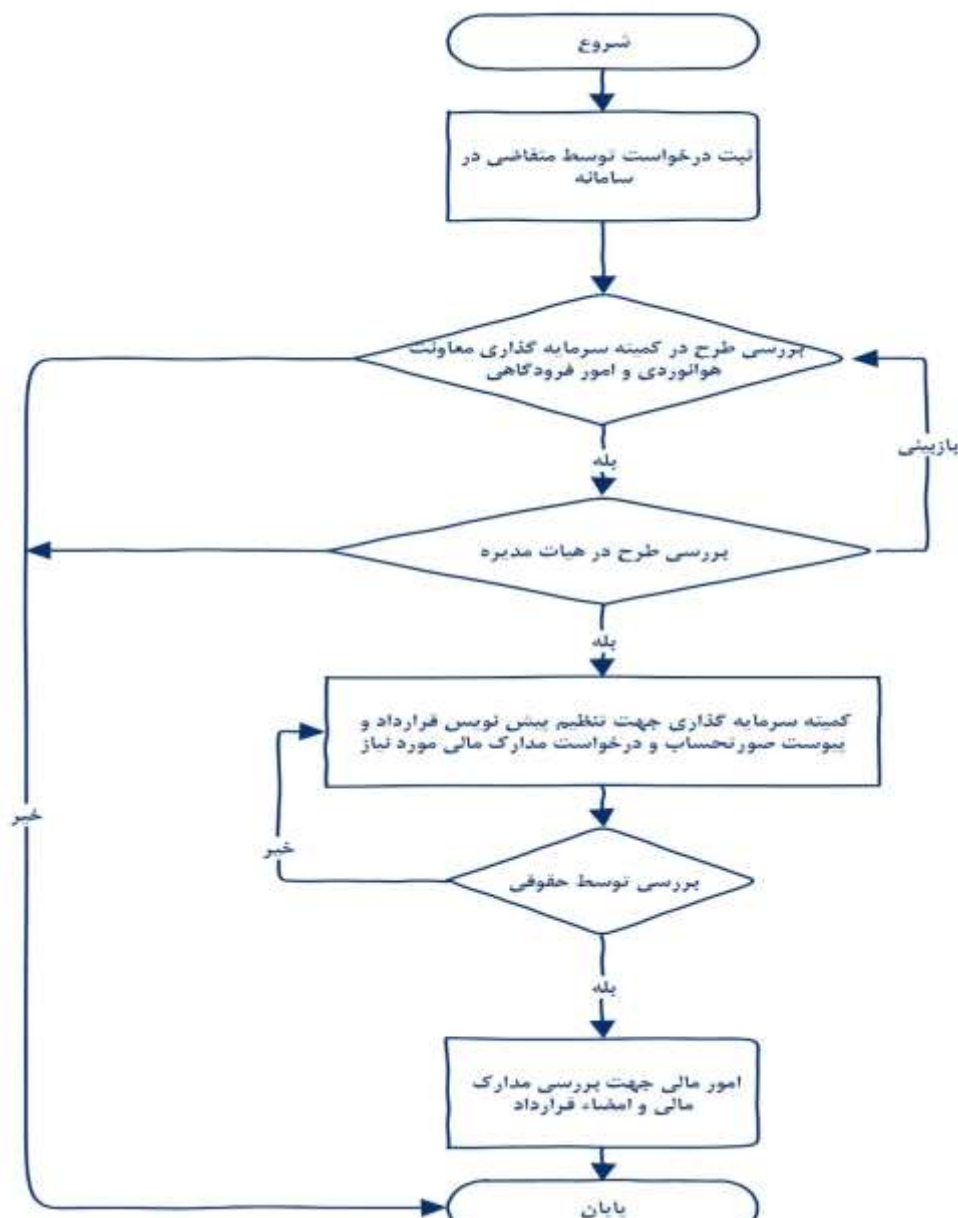
مرحله خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت			
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی مانند وبگاه دستگاه	<input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> ارسال پستی		
		<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس	<input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input type="checkbox"/> سایر: با ذکر نحوه دسترسی			
		غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد	مراجعه به دستگاه	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک	<input type="checkbox"/> ملی
			<input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب	استانی		<input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> شهرستانی
در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی مانند وبگاه دستگاه	<input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> ارسال پستی		
		<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس	<input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان			
		شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفتر پیشخوان:		<input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفتر پیشخوان	<input type="checkbox"/> سایر: با ذکر نحوه دسترسی		
		غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد	مراجعه به دستگاه	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک	<input type="checkbox"/> ملی
<input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب	استانی		<input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> شهرستانی			
مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی مانند وبگاه دستگاه	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه ERP)	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک			
		<input type="checkbox"/> سایر:		ذکر ضرورت مراجعه حضوری			
		غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>					
			در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی مانند وبگاه دستگاه	<input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک
<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان					
شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفتر پیشخوان:		<input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفتر پیشخوان			<input type="checkbox"/> سایر: با ذکر نحوه دسترسی		
غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد	مراجعه به دستگاه			ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک	<input checked="" type="checkbox"/> ملی
	<input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب	استانی	<input checked="" type="checkbox"/> سایر: جهت امضای قرارداد	<input type="checkbox"/> شهرستانی			
نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی		نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر		
		برخط (Online)	دسته ای (Batch)			استعلام غیر الکترونیکی	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	
نام دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		نام دستگاه دیگر		
			برخط (Online)	دسته ای (Batch)		اگر استعلام غیر الکترونیکی است استعلام توسط:	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

دستگاه <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		مجوز فعالیت	www.cao.ir	سازمان هواپیمایی کشوری
مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		تعرفه سوخت	www.niordc.ir	شرکت پالایش و پخش فرآورده های نفتی
دستگاه <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		تاییدیه های لازم		اداره گذرنامه
مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۱۰۰۰۰۰۰۰ ریال	تاییدیه های لازم		سپاه
دستگاه <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		تاییدیه های لازم		پلیس فرودگاه
مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۸۷۰۰۰۰۰۰۰ ریال	تاییدیه های لازم		حراست

عناوین فرآیند های خدمت	۱- مراجعه به سامانه خدمات الکترونیک شرکت و ثبت درخواست
	۲- بررسی درخواست توسط شرکت و تایید یا رد درخواست
	۳- عقد قرارداد

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

### فرآیند خدمات فرودگاهی و هوانوردی



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک	واحد مربوط:
-------------------------------------	-------	---------------	-------------